



Prot. n. 102510/2019

San Marino, 10 settembre 2019

Errata elaborazione flusso di accredito SMaC Card

Nella giornata di ieri, nell'ambito di alcune attività di verifica degli aggiornamenti del Gestionale SMaC, finalizzate al collaudo delle funzioni informatizzate di gestione di flussi massivi di ricarica carte, è stato erroneamente elaborato da parte di società partner tecniche di SMaC un flusso test che ha comportato la variazione di saldi carta per somme non riferite a reali operatività SMaC.

Tutte le attività di recupero di tale disguido e il corretto ripristino del saldo carta si sono completate entro le ore 15,30.

L'attività di rettifica ha comportato, nel primo pomeriggio di ieri, il blocco dell'accesso all'area clienti del sito SMaC e l'aggiornamento della APP SMaC fino al completamento delle attività di corretto ripristino dei saldi carta.

Ci scusiamo per il disagio arrecato a tutti i titolari SMaC card.

Il ns. servizio è a disposizione per ogni richiesta di informazioni al numero verde 800-220808 e all'indirizzo mail info@sanmarinocard.sm.

Distinti saluti.

p. Il Servizio SMaC
Raffaele Piattelli