

Regolamento SMaC Card

Art. 1 Fonti Normative

Il progetto SMaC card è disciplinato dal Decreto Delegato n. 130 del 15 settembre 2022 - Norme di Attuazione del Progetto "San Marino Card".

Alla Segreteria di Stato per le Finanze e il Bilancio, attraverso l'emanazione di circolari applicative, è riferita la definizione delle attività di regolamentazione operativa della SMaC card e della gestione dell'adesione degli operatori economici sammarinesi al Progetto Promozionale San Marino Card (SMaC Sconto).

All'Ufficio Tributario, in riferimento alla Legge 166/2014, sono riferite tutte le attività di regolamentazione della SMaC Card ai fini della certificazione telematica degli acquisti da parte degli operatori economici sammarinesi (SMaC Fisco) e per l'attestazione, al contribuente persona fisica, dell'ammontare degli acquisti effettuati in territorio.

Art. 2 San Marino Card

La SMaC Card - S(an) Ma(rino) C(ard) è un borsellino elettronico riconosciuto nel territorio della Repubblica di San Marino dagli operatori economici, appositamente convenzionati dagli istituti di credito sammarinesi, per l'effettuazione di operazioni di ricarica sconto, di pagamento e di certificazione telematica dell'acquisto.

Il monte moneta massimo accumulabile sulla SMaC Card è di Euro **5.000,00**.
Le card hanno PIN obbligatorio per operazioni di spesa superiori ad **€ 25,00**.

Per avere la SMaC Card è necessario aver compiuto **16 anni** d'età.

Le card hanno validità di 5 anni. La data di termine operatività riportata sulla card è definita all'atto della stampa di ogni singolo lotto di nuove card prodotte.

La card è identificata da un codice PAN a sedici cifre, da un numero seriale e da un codice QR code.

Numero seriale e codice PAN sono riportati sul fronte della card unitamente alla data di scadenza.

Il codice QR code è riportato sul retro della card unitamente al campo firma.

Art. 3 Acquisto SMaC Card

La SMaC Card viene distribuita al pubblico dagli **Istituti di Credito** e dagli **Uffici Postali** sammarinesi, unici soggetti abilitati alla sostituzione card con contestuale trasferimento saldo residuo da vecchia card.

Il costo di acquisto della SMaC Card è pari ad € 15,00.

L'onere complessivo contempla € 10,00 riferiti al pagamento del costo di emissione card ed € 5,00 riferiti alle attività di servizio di attestazione della titolarità della card.

La SMaC Card può essere distribuita anche da operatori economici sammarinesi, previa sottoscrizione di apposito accordo di distribuzione tra la Segreteria di Stato per le Finanze e il Bilancio e limitatamente ad attività di fidelizzazione della propria clientela, in favore di soggetti che non risultano titolari di card ancora attive.

Art. 4 Formalità acquisto SMaC Card

L'emissione di SMaC card prevede la presenza del richiedente.

All'atto della richiesta della SMaC Card il richiedente deve presentare il documento d'identità in corso di validità attestante il luogo di residenza ed al pagamento del prezzo di emissione della card.

Previa verifica dell'identità del richiedente, l'operatore di sportello provvede a compilare nel Portale SMaC Card il modulo di attivazione SMaC card e ad assegnare la nuova carta.

Completata la fase di registrazione, il Portale SMaC Card provvede all'emissione del modulo di assegnazione card a firma del richiedente.

Sottoscritto il modulo di attivazione card, il richiedente riceve la propria SMaC Card unitamente al codice PIN per operazioni superiori ad € 25,00 per l'annotazione nel campo firma del proprio nominativo.

La SMaC Card è attiva dal momento dell'effettiva consegna e può essere subito utilizzata.

Art. 5 Modalità di utilizzo SMaC Card

L'utilizzo della SMaC Card è riservato esclusivamente alla registrazione di acquisti da parte di soggetti privati non operatori economici.

L'acquirente sprovvisto della propria card all'atto del pagamento dell'acquisto perde ogni diritto alla ricarica dello sconto e alla certificazione telematica dell'acquisto.

Il titolare carta è responsabile del corretto utilizzo della card.

L'utilizzo della card è personale.

Non è consentito il possesso simultaneo di più di una SMaC Card.

E' vivamente sconsigliata la divulgazione di immagini della SMaC card. Tale comportamento espone il titolare carta a possibili abusi nell'utilizzo della card da parte di soggetti terzi.

L'utilizzo di SMaC Card evidentemente manomesse e/o con caricamenti anomali o ingiustificati, così come l'utilizzo da soggetti non autorizzati, sarà considerato irregolare ed i responsabili saranno perseguiti a norma di legge.

La card è utilizzabile da parte del titolare su POS SMaC appositamente integrato con software gestionale SMaC Card e, limitatamente alle attività di certificazione fiscale dell'acquisto, su POS SMaC WEB.

- Il POS SMaC identifica la card fisicamente attraverso lettura del chip elettronico, oppure, attraverso funzione di lettura dematerializzata riferita all'abilitazione della card da parte del titolare su apposita APP SMaC disponibile nei sistemi operativi Android ed iOS.
- Il POS SMaC WEB identifica la card attraverso il numero seriale carta e le ultime quattro cifre del codice PAN.

Lo Stato, e per esso l'Ecc.ma Camera, proprietario della SMaC Card, si riserva il diritto, attraverso gli organi da esso appositamente preposti, a bloccare e/o annullare immediatamente l'utilizzo delle card considerate irregolari, cioè evidentemente manomesse con caricamenti anomali o ingiustificati.

Il possessore cui viene annullata la card, perde ogni diritto di utilizzo del credito in essa contenuto.

In caso di controversie legali è esclusivamente competente il Tribunale Unico della Repubblica di San Marino.

Art. 6 Ricarica Sconto

La card dà diritto ai possessori di ottenere sconti sugli acquisti effettuati presso gli operatori economici sammarinesi appositamente convenzionati.

Sul sito internet SMaC www.sanmarinocard.sm è riportato l'elenco degli operatori economici che aderiscono al Progetto Promozionale San Marino Card (SMaC Sconto).

Lo sconto è calcolato in percentuale sul prezzo di acquisto.

Lo sconto è calcolato dall'operatore economico che aderisce all'iniziativa su tutti i prodotti in vendita presso il proprio esercizio commerciale.

L'importo dello sconto viene caricato sulla SMaC Card all'atto del pagamento ed è immediatamente spendibile.

L'operazione viene effettuata su POS bancario appositamente implementato con funzione gestionale **SMaC Sconto**.

Il titolare card sprovvisto della propria card all'atto del pagamento perde il diritto alla ricarica dello sconto.

Il buon fine dell'operazione di ricarica sconto è attestato da apposito scontrino "cliente" emesso dal POS SMaC che riporta l'importo della transazione, lo sconto ricaricato sull'operazione e l'aggiornamento del saldo carta.

La copia scontrino dell'operatore economico non riporta informativa del saldo carta cliente.

In caso di mancato perfezionamento dell'operazione, il POS SMaC emette scontrino con segnalazione Transazione KO.

L'operazione di ricarica sconto assomma in sé la ricarica dello sconto e la certificazione fiscale dell'acquisto in territorio.

Le modalità di gestione dello Sconto SMaC Card sono riferite a circolari attuative emesse dalla Segreteria di Stato per le Finanze e il Bilancio.

Attualmente il circuito SMaC Sconto convenziona gli operatori economici con sconti pari al: 2, 3,5, 5, 7 e 10%.

Alle operatività standard, attivabili volontariamente da parte di tutti gli operatori economici sammarinesi, si affiancano 4 progetti speciali riferiti a particolari settori commerciali:

- Carburanti con sconto di 0,15 cent./litro calcolati sul prezzo giornaliero della benzina in modalità serviti.
- Auto e Moto con sconto unico del 3% limitatamente a veicoli di nuova immatricolazione o immatricolati al concessionario/rivenditore auto.
- Alimentari con sconto unico del 2%.
- Tabacchi con sconti a scelta dell'operatore economico del 2%, 3,5% e 5%.

Gli operatori economici aderenti al circuito SMaC Sconto possono attivare, previo convenzionamento con la Segreteria di Stato per le Finanze e il Bilancio, attività straordinarie di aumento dello sconto abitualmente praticato per periodi predefiniti.

Art. 7 Pagamento da SMaC

La SMaC Card è riconosciuta come strumento di pagamento elettronico presso tutti gli operatori economici sammarinesi dotati di POS SMaC indipendentemente dalla loro adesione al circuito Fiscale o Sconto.

L'operazione di pagamento da SMaC presso esercenti aderenti al circuito Sconto SMaC addebita la card al netto dello sconto riconosciuto dall'operatore economico.

L'operazione di pagamento da SMaC Card presso esercenti aderenti al circuito SMaC Fisco addebita la card per l'importo della transazione.

Le modalità di gestione della transazione sono simili a quelle previste per un pagamento con bancomat o carta di credito.

L'operazione di pagamento da SMaC Card assomma in se il pagamento, l'eventuale ricarica sconto e la certificazione fiscale.

Per pagamenti superiori ad € 25,00 il POS richiede al titolare card l'inserimento del codice PIN.

Dopo 3 errori di digitazione errata del codice PIN la card viene bloccata dal sistema.

Il buon fine dell'operazione di pagamento è attestato da apposito scontrino "cliente", simile a quello prodotto per operazione di pagamento con bancomat o carta di credito, emesso dal POS SMaC, che attesta l'importo addebitato alla card. In apposita sezione sottostante viene riportato lo sconto applicato, l'importo addebitato alla card e il saldo della card. Per i pagamenti fiscali il campo sconto non è valorizzato.

La copia scontrino dell'operatore economico non riporta informativa del saldo carta cliente.

In caso di mancato perfezionamento dell'operazione di pagamento, il POS SMaC emette scontrino con segnalazione Transazione KO.

Sul sito internet SMaC www.sanmarinocard.sm è riportato l'elenco degli operatori economici abilitati al pagamento da SMaC Card.

In caso di blocco carta per errori PIN, il titolare card deve inviare richiesta di sblocco carta al Servizio SMaC Card all'indirizzo e-mail info@sanmarinocard.sm.

Art. 8 Certificazione acquisti effettuati in territorio.

Alla SMaC Card è riferita l'attestazione dell'ammontare degli acquisti effettuati in territorio da parte del contribuente sammarinese, persona fisica, ai fini dei benefici fiscali previsti dall'art. 14 della Legge 166/2014.

L'attestazione dell'acquisto è effettuata da POS SMaC in analogia a quanto previsto per le attività di ricarica sconto.

L'attestazione dell'acquisto presso gli operatori economici che effettuano operazioni di registrazione card con POS WEB avviene esclusivamente con il numero seriale della card e le ultime 4 cifre del codice PAN.

Il buon fine dell'operazione di certificazione fiscale con POS SMaC è attestato da apposito scontrino "cliente" emesso dal POS che riporta l'importo della transazione e il saldo carta disponibile.

La copia scontrino dell'operatore economico non riporta informativa del saldo carta cliente.

In caso di mancato perfezionamento dell'operazione il POS SMaC emette scontrino con segnalazione Transazione KO.

Il buon fine dell'operazione di certificazione fiscale con POS SMaC WEB è attestato da apposita ricevuta emessa dal Portale SMaC che riporta l'importo della transazione e il saldo carta disponibile.

Art. 9 Ricarica SMaC Card

La card è ricaricabile presso gli Istituti di credito sammarinesi con:

- RID periodico con addebito su c/c sammarinese;
- Ricarica spot presso sportello bancario sammarinese;
- Ricarica spot da ATM appositamente abilitato.

Le somme accreditate su SMaC Card non sono monetizzabili e possono essere spese solo nel circuito SMaC Card.

Art. 10 RID periodico con addebito su c/c sammarinese

La persona fisica titolare di c/c presso un istituto bancario sammarinese può effettuare operazioni di ricarica periodica di SMaC Card.

La richiesta deve essere presentata di persona dal titolare del c/c presso il proprio istituto bancario.

Con la sottoscrizione del RID periodico si definisce il c/c di addebito e la card di destinazione.

La disposizione rimane operativa fino a revoca da parte del sottoscrittore.

In caso di sostituzione card la richiesta di addebito deve essere rinnovata da parte del titolare del c/c sulla nuova card.

La sottoscrizione di RID periodico non comporta alcun onere di gestione a carico del titolare del c/c.

Il RID periodico di ricarica card è elaborato in funzione dell'addebito dell'importo l'ultimo giorno lavorativo del mese di gestione.

L'effettivo accredito della somma sulla SMaC Card è regolato il primo giorno lavorativo del mese successivo.

Art. 11 Ricarica spot allo sportello bancario sammarinese

Presso gli sportelli bancari sammarinesi è possibile effettuare operazioni di ricarica spot della card con addebito in c/c o versamento di denaro in contante da parte dell'effettivo titolare.

La somma massima ricaricabile è di € 4.000,00.

La gestione dell'operazione prevede l'utilizzo di POS SMaC appositamente approntato unicamente per le operazioni di ricarica card dell'istituto di credito.

Il POS addebita immediatamente il conto di gestione dell'istituto di credito e accredita la card per la cifra convenuta.

L'effettuazione dell'operazione di ricarica è subordinata al buon fine delle preliminari attività di gestione a carico dell'istituto di credito.

Art. 12 Ricarica spot da ATM appositamente abilitato

Presso gli ATM di BAC, BSM e CARISP il titolare di carta bancomat può effettuare la ricarica della SMaC Card.

La procedura prevede l'inserimento del PAN della card da ricaricare e la scelta dell'importo.

La verifica della correttezza del codice PAN della card da accreditare è a carico del richiedente.

L'ATM gestisce l'addebito del c/c di riferimento del bancomat e l'accredito della nuova SMaC Card.

L'accredito della card è subordinato al buon fine dell'attività di addebito.

Il riferimento di codice PAN non riconosciuto dal sistema non consente il buon fine dell'operazione.

Art. 13 Gestione SMaC Card da parte del titolare

Il titolare card ha accesso a funzioni gestionali della propria card accedendo:

- al sistema informativo del Numero Verde SMaC;
- a pagina personale del sito SMaC Card www.sanmarinocard.sm;

- attraverso APP SMaC sviluppata per sistemi operativi Android e iOS.

Art. 14 Numero verde SMaC 800.22.08.08

Al numero verde SMaC è riferito un sistema informativo automatizzato per consentire all'utente titolare di SMaC card di accedere alle seguenti funzioni informative/gestionali:

- blocco carta;
- saldo carta;
- totale acquisti RSM;
- ultima operazione SMaC;
- saldo mensile acquisto benzina.

L'abilitazione alle funzioni gestionali è subordinata alla verifica dell'identità per numero carta e data di nascita del richiedente.

Art. 15 Area Clienti del sito www.sanmarinocard.sm

L'accesso all'Area Clienti del sito internet SMaC è protetto da USER ID e password.

L'accesso ai servizi on-line della card è vincolato alla registrazione del numero di telefonia mobile cui sono riferite le attività di autenticazione rafforzata dell'utente a mezzo OTP (One Time Password).

Il dettaglio delle operazioni e i dati pubblicati sulla pagina personale del sito SMaC comprovano le attività di utilizzo della card.

La modifica del numero di telefonia mobile, quale dato identificativo del titolare card, è modificabile, previo riconoscimento titolare card, presso le agenzie bancarie e/o gli uffici postali sammarinesi.

La pagina personale del sito SMaC riporta il dettaglio, per data pagamento, di tutte le operazioni correttamente registrate dalla SMaC Card. I dati di registrazione pubblicati sono riferiti ai due anni precedenti a quello di utilizzo anche se riferiti a card sostituita.

Le operazioni registrate con POS SMaC sono aggiornate al giorno precedente.

Le operazioni registrate con POS WEB sono invece riportate in tempo reale e ordinate per data pagamento.

Il dettaglio delle operazioni e i dati pubblicati sulla pagina personale del sito SMaC comprovano le attività di utilizzo della card.

Attività informative del sito SMaC:

- Saldo aggiornato della carta;
- Elenco operazioni SMaC Card;
- Deducibilità fiscale – limitatamente alle card con codice ISS;
- Rifiuti/compost – limitatamente alle card con codice ISS o permesso di soggiorno;
- Profilo Utente;
- Ultime 4 cifre del codice PAN;

- Attivazione servizio mensa FSS – limitatamente alle card con codice ISS.

Attività dispositive del sito SMaC:

- Blocco carta;
- Cambio password;
- Profilo utente: aggiornamento dati di residenza ed indirizzo e-mail.

Art. 16 APP SMaC

L'APP SMaC è scaricabile gratuitamente dall'utente dagli store Android ed Apple.

L'accesso alle funzionalità dell'APP SMaC è protetto da USER ID e password. L'accesso ai servizi on-line della card è vincolato alla registrazione del numero di telefonia mobile cui sono riferite le attività di autenticazione rafforzata dell'utente a mezzo OTP (One Time Password).

Il dettaglio delle operazioni e i dati pubblicati sulla pagina personale dell'APP SMaC comprovano le attività di utilizzo della card.

La modifica del numero di telefonia mobile, quale dato identificativo del titolare card, è modificabile, previo riconoscimento titolare card, presso le agenzie bancarie e/o gli uffici postali sammarinesi.

La pagina personale dell'APP SMaC riporta il dettaglio, per data pagamento, di tutte le operazioni correttamente registrate dalla SMaC Card. I dati di registrazione pubblicati sono riferiti ai due anni precedenti a quello di utilizzo anche se riferiti a card sostituita.

Le operazioni registrate con POS SMaC sono aggiornate al giorno precedente. Le operazioni registrate con POS WEB sono invece riportate in tempo reale e ordinate per data pagamento.

Il dettaglio delle operazioni e i dati pubblicati sulla pagina personale del sito SMaC comprovano le attività di utilizzo della card.

Attività informative dell'APP SMaC:

- Saldo aggiornato della carta;
- Elenco operazioni SMaC Card;
- Deducibilità fiscale – limitatamente alle card con codice ISS;
- Rifiuti/compost – limitatamente alle card con codice ISS o permesso di soggiorno;
- Profilo Utente;
- Ultime 4 cifre del codice PAN;
- Attivazione servizio mensa FSS – limitatamente alle card con codice ISS;

Attività dispositive dell'APP:

- Pagamento con carta dematerializzata;
- Blocco carta;
- Cambio password;
- Profilo utente: aggiornamento dati di residenza ed indirizzo e-mail.

Art. 17 Assistenza

Il Servizio SMaC Card fornisce attività di assistenza ai titolari di SMaC card e agli operatori economici attraverso segnalazioni al **Numero verde SMaC 800.22.08.08** o all'indirizzo e-mail info@sanmarinocard.sm.

L'ufficio rispetta il seguente orario: dal lunedì al venerdì dalle ore 8,15 alle ore 14,15 e il lunedì e il giovedì dalle ore 15,00 alle ore 18,00.

Al **Numero verde SMaC 800.22.08.08**, è riferito un servizio di segreteria telefonica.

Art. 18 Buone pratiche del titolare card

Il titolare SMaC Card è invitato a custodire la busta di consegna della SMaC Card in quanto su di essa è indicato il codice PIN per operazioni superiori ad € 25,00 ed il numero seriale della card necessario per attivare funzioni automatizzate del numero verde San Marino Card.

E' vivamente sconsigliata la divulgazione di immagini della Smac Card. Tale comportamento espone il titolare carta a possibili abusi nell'utilizzo della card da parte di soggetti terzi. Qualora si trovi nella necessità di comunicare gli estremi della card per registrazioni con POS Web da parte di operatori economici, è invitato a fornire unicamente il numero seriale della card e le ultime 4 cifre del codice PAN.

In caso di smarrimento/furto è necessario provvedere alla immediatamente alla disposizione di blocco card.

Annotazione nel campo firma del nome e cognome del titolare card per una migliore identificazione della card.

Art. 19 Smarrimento/furto SMaC Card

In caso di smarrimento o furto della SMaC Card il titolare carta deve provvedere immediatamente al blocco della card.

Apposita funzione automatizzata del numero verde SMaC e l'accesso personale alla card da APP e sito SMaC consentono, in ogni momento ed in autonomia, di accedere alla funzione Blocco Carta.

In caso di smarrimento o furto della card, la richiesta dell'emissione di nuova carta sostitutiva da parte del titolare presso istituto di credito o poste sammarinese, non richiede alcuna formalità di presentazione di denuncia di smarrimento o furto.

Art. 20 Accredito su SMaC Card rimborsi, contributi e altri pagamento da parte della Pubblica Amministrazione

L'associazione del **codice ISS** alla SMaC card è atto necessario per consentire il perfezionamento delle disposizioni di rimborso IGR accreditati sulla card in riferimento all'art. 69, comma 3, della Legge 147/2017.

Il codice ISS registrato sulla card consente al contribuente, persona fisica, di attestare l'ammontare degli acquisti effettuati in territorio ai fini dei benefici fiscali previsti dall'art. 14 della Legge 166/2014.

La SMaC card aggiornata con il proprio codice ISS consente inoltre al titolare card di attivare funzioni di identificazione elettronica per l'accesso a servizi, della PA e di operatori privati, appositamente autorizzati.

Art. 21 Richiesta dati SMaC non gestiti dai sistemi informativi

I dati di registrazione riferiti ai due anni precedenti a quello di gestione, sono forniti dal Servizio SMaC Card a seguito di formale richiesta inoltrata dal titolare card. Il Servizio Smac Card consegna gli elaborati a fronte del pagamento dell'imposta di bollo di € 15,00.

Art. 22 Oneri di servizio addebitati da Banche e Poste

A fronte delle attività di servizio svolte per la realizzazione e gestione del Progetto San Marino Card da parte dagli istituti bancari e postali, si convengono le seguenti commissioni a carico del titolare carta:

- | | |
|-------------------------------------|--------|
| - Aggiornamento numero di cellulare | € 2,50 |
| - Servizi di aggiornamenti vari | € 2,50 |
| - Ricarica SMaC Card allo sportello | € 4,00 |

Il costo della ricarica SMaC card allo sportello verrà applicata dalle Banche solamente quando sarà attivata la ricarica SMaC presso ATM e comunque non oltre il 31 dicembre 2022.

Art. 23 Tutela, riservatezza e utilizzo del dato SMaC

Tutti i dati registrati dagli strumenti di gestione sono raccolti e trattati ai sensi della Legge 21 dicembre 2018 n.171.

Lo Stato tutela la riservatezza e le garanzie connesse al trattamento di tutti i dati registrati ai sensi della Legge 21 dicembre 2018 n.171 in materia di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali. Le modalità di trattamento del dato sono riportate in apposita appendice pubblicata sul sito SMaC www.sanmarinocard.sm.

Art. 24 Attivazione SMaC Card per minori di anni 16 residenti in territorio

L'assegnazione di SMaC Card a minori di anni 16, residenti in territorio, equiparando ai residenti i soggiornanti e i titolari di permesso per convivenza

avviene al **prezzo agevolato di € 5,00**. L'importo è acquisito dall'ufficio preposto al rilascio della card all'atto della presentazione della richiesta.

Il rilascio di SMaC Card agli **iscritti alla Scuola Media Inferiore, alla Scuola Secondaria Superiore e al Centro di Formazione Professionale** è curato dalle rispettive **segreterie scolastiche**.

Presso gli uffici preposti il genitore del minore provvede alla compilazione e sottoscrizione del modulo di attivazione SMaC Card.

Completate le attività di assegnazione, da parte del Servizio SMaC Card, la carta è consegnata all'effettivo titolare a cura dell'istituto scolastico.

L'attività di rilascio SMaC Card per gli **iscritti a Scuole Secondarie di secondo grado al di fuori del territorio della Repubblica di San Marino** è svolta dall'**Ufficio Diritto allo Studio**.

Previa compilazione e sottoscrizione del modulo di attivazione SMaC Card da parte del genitore del minore la card viene immediatamente consegnata al richiedente. Successivamente il Servizio SMaC Card provvede all'effettivo riferimento della card al titolare.